



La commune de Villard de Lans

4 464 habitants – Commune touristique surclassée de 10 000 à 20 000 habitants
115 agents permanents
Membre de la Communauté de Communes du Massif du Vercors – Isère

Recrute **Un Agent d'accueil (H/F)** **(Cadre d'emploi des adjoint administratifs)** **Catégorie C à mi-temps** **CDD d'un an**

Sous la responsabilité du responsable du service accueil et ventes l'agent d'accueil assure l'accueil, la prise en charge et l'orientation des usagers de l'espace loisirs et des sites hivernaux

Missions principales :

Accueille et conseille l'utilisateur dans le but de le fidéliser
Assure la vente d'entrées et d'abonnements et inscrit les adhérents aux différents cours et activités
Gère les différentes bases de données pour assurer le suivi client
Assure la facturation clientèle, fournisseurs et partenaires
Participe à l'affichage du centre aquatique et fait vivre l'affichage dynamique
Assure les fonctions de régisseur mandataire de la régie espace loisirs
Assure les tâches administratives du service et de sa fonction.
Renforce ponctuellement l'équipe de la Colline des Bains en termes d'accueil et de ventes.
Peut être amenée à intervenir sur demande de sa hiérarchie et dans son domaine de compétences pour la commune

Compétences requises

Connaissances des techniques d'accueil clientèle
Connaissances des techniques de ventes de services et de produits à destination du public
Capacités à développer un bon contact commercial et à adapter sa vente aux différents publics
Capacités à appliquer les techniques d'accueil, de vente de produits et services de l'espace loisirs
Bonne connaissance des logiciels bureautique

Qualités requises

- Sens du service public et disponibilité
- Pédagogie
- Maîtrise de soi
- Ecoute
- Rigueur et méthode

Profil souhaité :

- Expérience souhaitée dans un poste similaire d'un an
- Titulaire permis de conduire B

Conditions de recrutement :

- Recrutement par voie de mutation ou contrat de travail à durée déterminée d'un an renouvelable.
- Rémunération selon expérience + régime indemnitaire lié au poste + prime de fin d'année
- Poste basé à l'espace loisir et sur le site de bois barbu en période hivernale

Poste à pourvoir le 25 août 2023

*Les candidatures (lettre de motivation + C.V.) sont à adresser à Monsieur le Maire
62 place Pierre Chabert – 38250 Villard de Lans,
Ou par mail à rh@villard-de-lans.fr
avant le 7 août 2023*

*Renseignements complémentaires auprès de Virginie BEAUDOINGT,
Au Service Ressources Humaines, sur :
Virginie.beaudoingt@villard-de-lans.fr*

**Le Maire,
Arnaud MATHIEU**